

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA



ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť **do 14 dní** od doručenia.
- **Vrátený tovar musí byť:**
 1. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
 2. v **pôvodnom originálnom obale**, ktorý nesmie byť znehodnotený popisáním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.
- Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť **do 14 dní** od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné **vytvoriť si online rezerváciu**.
- Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:
 1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom,
 2. do komentára objednávky **vložte poznámku:** „rezervácia k objednávke (uvedte číslo objednávky - **variabilný symbol**, z ktorej tovar vymieňate)“,
 3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme.
- K novému tovaru obdržíte faktúru vystavenú v plnej výške ceny tovaru.
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený.
- Pri **výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť** sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, **cenový rozdiel Vám nebude účtovaný** ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.
- Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku.

FORMULÁR

Meno a dátum a
priezvisko: podpis:

Číslo bankového účtu číslo objednávky (variabilný
(IBAN)* symbol):

*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Názov vráteného tovaru

Veľkosť

Dôvod**

**Dôvody vrátenia / výmeny tovaru:

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzky produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. iné(uveďte):
7. Chybný tovar (uveďte):

OZNAČTE POŽIADAVKU:

Vrátenie tovaru

Výmena tovaru
(uveďte číslo online objednávky)

Reklamácia tovaru

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu:

.....
.....

Zásielku zašlite na nami uvedenú adresu - prosíme **NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU** - takúto zásielku nebudeme môcť prebrať.

GROFFO s. r. o., Vojtova 86/4, 01501 Rajec, SR

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, samozrejme v stanovených lehotách. Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí zásielky.

Ďakujeme za trpezlivosť.